



تعریف آموزش بیمار

فرآیندی است بیمار محور مبتنی بر نیازهای تعیین شده توسط تیم پزشکی و بیمار که برای کمک به بیمار در تصمیم گیری مشارکتی و آگاهانه برای کنترل و کنار آمدن هر چه بهتر بیمار با بیماری اش اجرا می گردد.

افزایش دانش بیمار اگر چه کاملاً ضروری است اما تنها بخشی از فرآیند پیچیده آموزش محسوب می شود که در پایان یابد منجر به تغییر رفتار شود هدف آموزش به بیمار

توانمند سازی بیماران جهت برنامه های خود مراقبتی به منظور ارتقا سلامت

اهداف اختصاصی

آشنایی مددجو با بیماری خود
توانایی مددجو در برنامه های خودمراقبتی
افزایش توانایی در تصمیم گیری جهت ادامه درمان
افزایش دانش، نگرش، و مهارت مددجو در زمینه مراقبت از خود
ارتقا رضایت مددجو از خدمات درمان
بهبود شیوه و کیفیت زندگی
کاهش هزینه های بیمارستانی

محیط های آموزش به بیمار:

آموزش به بیمار در زمان پذیرش، حین بستری و زمان ترخیص در بیمارستان مهمترین بخش مراقبت های پرستاری را شامل شود(کدهای محتوی آموزشی)

آموزش های بدو پذیرش (A)

معرفی بخش و خدمات غیر دولتی

قوانین کلی موجود در بخش و بیمارستان

معرفی تیم پزشکی

منشور حقوق بیمار

نحوه رسیدگی به شکایات

توجیه هزینه های درمان و بیمه

آموزش حین بستری(B)

۱. نوع بیماری و نحوه درمان و مراقبت
۲. میزان،مدت زمان،نحوه صحیح مصرف و
۳. عوارض دارو
۴. تداخلات غذا و دارو
۵. میزان فعالیت
۶. تغذیه و رژیم غذایی
۷. ایمنی و احتیاطات
۸. مدیریت درد
۹. اقدامات تشخیصی، درمانی و آزمایشات
۱۰. سایر موارد

۱۰- نشانه های خطر حین بستری

۱۱- عدم مصرف دخانیات و مواد روان گردان

۱۲-مراقبت های قبل و بعد از عمل

۱۳- مراقبت از زخم

۱۴- مسائل بهداشت فردی

۱۵- خواب و استراحت

۱۶- لگوی دفع

۱۷- روش های جایگزین درمان

۱۸- پیامد های احتمالی ناشی از درمان

۱۹- سایر موارد

آموزش های زمان ترخیص

۱. زمان مراجعه به پزشک
۲. داروهای پس از ترخیص
۳. برنامه خود مراقبتی و تکنیک های بازتوانی در منزل
۴. تغذیه پس از ترخیص
۵. فعالیت های پس از ترخیص
۶. نشانه های خطر پس از ترخیص
۷. چگونگی دستیابی به مراقبت های اورژانس
۸. آدرس منابع و آدرس مراکز و سایت های آموزشی
۹. سایر موارد

خود مراقبتی، عملی است که در آن، هر فردی از دانش مهارت و توان خود به عنوان یک منبع استفاده می کند



واحد بهبود کیفیت	به نام خدا	 بیمارستان موسی بن جعفر(ع) قوچان
	عنوان سند: پمفلت آموزشی آموزش به بیمار(ویژه کارمندان)	
شماره سند: M.04.N/91		تاریخ تدوین: ۱۳۹۷/۰۷/۰۱
شماره بازنگری: ۶		تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۷/۰۵
شماره ویرایش: ۱		تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۵/۰۷/۰۵

آموزش به بیمار



ویژه: کارکنان

تهیه و تنظیم: واحد آموزش به بیمار

عوامل موفقیت در آموزش به بیمار

قبل از آموزش:

تعیین نیازهای آموزشی

رعایت احترام

ایجاد انگیزه برای یادگیری

برقراری رابطه عاطفی

انتخاب محل مناسب

(فضا و زمان مناسب برای آموزش را مهیا کنید- خود را به بیمار معرفی کنید- براساس فرم ارزیابی اولیه و تشخیص بیمار نیازهای آموزشی بیمار را بین شیفت ها برنامه ریزی کنید به گونه ای که در طول بستری بیمار کلیه آموزش های مورد نیاز به بیمار و خانواده طبق برنامه در هر شیفت ارائه گردد- برای آموزش الزاما سهیم کردن بیمار و خانواده او روش مناسب با توجه به حیطه یادگیری وسایل کمک آموزشی تکلم با زبان فهم برای بیمار مد نظر قرار دهید.

زمان ارائه آموزش به بیمار متناسب با وضعیت جسمی و روحی بیمار باشد از اصول یادگیری مانند اصول تکرار و تقویت استفاده نمایید)

حین آموزش

استفاده از روش های فعال یاددهی

رعایت سازمان یافته بودن مطلب

*جهت دسترسی به اطلاعات آموزشی، بارکد زیر را اسکن

نمایید



تا “به طور مستقل” از سلامت خود
مراقبت کند

استانداردهای آموزش به بیمار

برای جلب مشارکت بیمار و خانواده اش در تصمیم
گیری و فرآیند مراقبت برنامه های آموزشی تدارک
ببینید.

نیازهای آموزشی بیماران و توانائی و تمایل بیماران و
خانواده هایشان را برای یادگیری ارزیابی گردد.
آموزش بیماران به پاسخ دهی به نیازهای سلامتی
آنها کمک می کند.

روش های آموزشی با در نظر گرفتن ارزش ها اولویت
های بیماران و خانواده هایشان و تعامل مناسب بین
بیمار، خانواده و کارکنان صورت می گیرد.
همه‌نگی لازم در خصوص مطالب آموزشی بین
گروههای مختلف تیم پزشکی انجام می شود.

مراحل آموزش به بیمار

۱- نیاز سنجی و ثبت آن

۲- تدوین اهداف

۳- انتخاب روش آموزش

۴- ارزشیابی و ثبت آموزش به بیمار

فرآیند آموزش به بیمار

نکات کلیدی در اجرای آموزشی به منظور مشارکت سریع
بیماران:

اطلاعات مهم را از همان ابتدای کار در اختیار آنها قرار دهید.

اقداماتی که باید انجام دهند را به آنها بگویید.

دلیل مهم بودن چنین مسائلی را برای آنها توضیح دهید.